



Curso “Habilidades básicas de comunicación y resolución de conflictos”.

Fecha: martes 18 de noviembre 2025

Horario: 16.00 hs. a 19.00 hs

Lugar: Instituto de Investigaciones Sanitarias de la Seguridad Social.

Valor: \$ 35.000.-

Docente: Dr. Víctor Rodríguez

Las habilidades de comunicación y resolución de conflictos son importantes porque permiten la convivencia, la comprensión mutua y la solución constructiva de problemas en cualquier relación, ya sea personal o profesional. Una comunicación efectiva facilita la expresión clara de ideas y la escucha activa, mientras que la resolución de conflictos fomenta la empatía y la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas, transformando las disputas en oportunidades de crecimiento.

Habilidades de comunicación

- **Claridad y precisión:** Permiten transmitir ideas de manera clara y precisa, evitando malentendidos.
- **Escucha activa y empatía:** Hacen posible entender y validar las emociones y perspectivas de los demás, fortaleciendo los vínculos.
- **Asertividad:** Facilitan expresar pensamientos y sentimientos de manera respetuosa.

Habilidades de resolución de conflictos

- **Enfoque constructivo:**

Ayudan a transformar conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento en lugar de enfrentamientos destructivos.

- **Mejora de relaciones:**

Fortalecen las relaciones personales y profesionales al abordar desacuerdos de manera pacífica.

- **Identificación de causas:**

Facilitan la identificación de las causas subyacentes de los conflictos, que a menudo se deben a problemas de comunicación.

- **Negociación:**

Son fundamentales para negociar acuerdos beneficiosos en situaciones potencialmente conflictivas.

- **Prevención:**

Una comunicación clara y la práctica de la empatía ayudan a prevenir conflictos antes de que escalen.

- **Soluciones duraderas:**

Permiten encontrar soluciones que sean satisfactorias para todas las partes involucradas, promoviendo acuerdos más duraderos y una mayor confianza.

- **Entorno de trabajo positivo:**

Contribuyen a un ambiente de equipo más colaborativo y a alcanzar objetivos organizacionales.

Comunicación: ¿Qué habilidades no puede hacer la IA?

Las tres habilidades que la IA jamás podrá copiar son la creatividad, la inteligencia emocional y el pensamiento crítico, ya que dependen de la experiencia humana, la intuición y la subjetividad.

 **SEDE:**
**Instituto de Investigación Sanitaria
de la Seguridad Social**
Arenales 2667 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires

 **Pre-Inscripción**
[AQUI](#)

 **Más Información**
Envíenos un email a: coordinacion@iiss.com.ar o
comuníquese al teléfono: 011.4821-3585

[Descargue Programa AQUI](#)

