

Curso Habilidades Básicas de Comunicación y Resolución de Conflictos.



¿Por qué es importante comunicarse de forma efectiva?

Somos seres sociales por naturaleza y la comunicación con otras personas es algo que llevamos a cabo a diario.

Pero hemos de tener en cuenta que no es lo mismo hablar, que saber comunicar. Muchas veces decimos algo y la otra persona lo interpreta de manera diferente. Esto es señal de que no hemos transmitido el mensaje de forma correcta.

Una comunicación clara es una herramienta necesaria para entender a los otros y a los problemas que pueden llevar a conflictos. Una comunicación poco clara puede ser la misma causa del conflicto.

Cuando dos personas tienen distintas percepciones del mismo suceso puede haber incomprensión y conflicto.



Objetivo del curso: Aprender técnicas y teorías para la práctica cotidiana, orientadas a gestionar la comunicación efectiva y resolución de conflictos.

Docente: Dr. Víctor P Rodríguez

Abogado especialista en Asesoría Jurídica de Empresas UBA

Especialista en Derecho de la Salud y Responsabilidad Médica Institucional UBA

Licenciado en Marketing UADE

Fecha: 26 y 28 de noviembre del 2024 de 15:00 Hs. a 18:30 Hs.

Lugar: Auditorio IISSS Arenales 2667 CABA

Arancel: \$ 28.000.-

Miembros IISSS, sin cargo

Vacantes limitadas

Inscripción: coordinacion@iisss.com.ar